



Policy di Cancellazione:

Le cancellazioni possono essere comunicate via e-mail a info@autonoleggioconducente.it; via sms o WhatsApp ai numeri: +39 331.949.2456 /+39 346.000.4200. Considerando i tempi di attesa negli aeroporti, Atlas Group garantisce un'attesa gratuita di 60 minuti dall'atterraggio del volo comunicato. In ogni altra situazione l'attesa gratuita sarà di 15 minuti oltre l'orario d'incontro fissato. In base alle informazioni fornite nella prenotazione, se Atlas Group non è in grado di contattare l'utente, il servizio verrà ritenuto cancellato e sarà addebitato per intero per mancata presentazione.

Punti di incontro:

Stazione di Milano Centrale: Hotel Gallia Piazza Duca D'Aosta

Aeroporti di Milano Linate Malpensa Orio al Serio: Hall Arrivi

Tutti gli Hotel: Hall Hotel

N.B. Se l'autista non viene individuato prego contattare i nostri uffici ai numeri +39 331.949.2456 /+39 346.000.4200.

Forza maggiore:

Le parti riconoscono che sia il ritardo dovuto a Calamità Naturali che la rottura del veicolo rientrano nella categoria di eventi di forza maggiore, e nessuna delle parti sarà ritenuta responsabile per l'inadempimento delle proprie obbligazioni in tali circostanze.

Se non avvengono tali comunicazioni l'azienda non è responsabile di eventuali reclami da parte dei clienti.

Fino a 24 ore prima dell'orario di inizio servizio non verrà applicata nessuna penale.

Fino a 12 ore prima dell'orario di inizio servizio verrà applicata una penale pari al 50% dell'intero importo dovuto per il servizio.

Fino a 6 ore prima dell'orario di inizio servizio verrà applicata una penale pari al 75% dell'intero importo dovuto per il servizio.

Al di sotto delle 6 ore di preavviso dell'orario di inizio servizio verrà applicata una penale pari al 100% dell'intero importo dovuto e pattuito

Cancellation Policy:

Cancellations can be communicated by email to: info@autonoleggioconducente.it, by text message or WhatsApp to the numbers: +39 331.949.2456 /+39 346.000.4200. Considering the waiting times at the airports, Atlas Group guarantees a free 60 min wait from landing of the communicated flight. In any other instance, the free wait will be 15 minutes beyond the scheduled meeting time. Based



on the information provided in the reservation, if Atlas Group is unable to contact the passenger(s), the service will be considered cancelled and will be charged at full price as no-show.

Meeting points:

Milan Central Station: Hotel Gallia Piazza Duca D'Aosta

Milan Linate Malpensa Orio al Serio Airports: Arrivals Hall

All Hotels: Hotel Hall

Please note: In case of issues while locating your assigned driver, please immediately contact our offices at: +39 331.949.2456 /+39 346.000.4200.

Force Majeure:

The parties acknowledge that any delay due to Natural Disasters and the breakdown of the vehicle fall under the category of force majeure events, and neither party will be held liable for the failure to fulfill its obligations in such circumstances.

If no communications are received by our office, Atlas Group is not responsible for any claims from customers.

Up to 24 hours before the service start time: no penalty will be applied.

Up to 12 hours before the service start time: a penalty equal to 50% of the entire amount due for the service will be applied.

Up to 6 hours before the service start time: a penalty equal to 75% of the entire amount due for the service will be applied.

Below 6 hour-notice of the service start time: a penalty equal to 100% of the entire amount due and agreed upon will be applied